

Professional Services

Voorwaarden

Laatste update: 03-02-2025

Artikel 1 Definities De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Account: het door een Professional aangemaakte account dat toegang geeft tot het Platform, waarop een Professional zijn profiel kan aanmaken, Opdrachtovereenkomsten kan sluiten en gebruik kan maken van de Dienstverlening.

Neomax | Olgreen B.V.: de besloten vennootschap Neomax | Olgreen B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het juiste KvK-nummer, met wie relevante samenwerkingen kunnen worden aangegaan in het kader van de Premium en Excellent Dienstverlening.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Dienstverlening: de dienstverlening, zoals beschreven in Artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, die een Groepsdeelnemer aan Professional biedt.

Groepsdeelnemer: alle dochter- en zustermaatschappijen van Neomax | Olgreen B.V. waaronder maar niet beperkt tot haar dochterondernemingen, die ieder afzonderlijk onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden de dienstverlening aanbieden.

Neomax | Olgreen B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Neomax | Olgreen B.V., gevestigd te [Adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het juiste KvK-nummer.

Lidmaatschap Extra Services: het all-in lidmaatschap waarmee de Professional gebruik kan maken van de voordelen en korting die Neomax | Olgreen B.V. haar leden van tijd tot tijd biedt.

Online Kennisabonnement: een door of namens Neomax | Olgreen B.V. geselecteerde verzameling digitale leermiddelen aangeboden via een geautoriseerd platform.

Opdrachtgever: de rechtspersoon die gebruik maakt van diensten van Neomax | Olgreen B.V. en opdrachten laat plaatsen in het Platform.

Opdrachtovereenkomst: de overeenkomst tussen de Professional en Neomax | Olgreen B.V. op grond waarvan de Professional tijdelijk zijn kennis en ervaring ten dienste stelt van een Opdrachtgever.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Neomax | Olgreen B.V. en de Professional op basis waarvan Neomax | Olgreen B.V. onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden de Dienstverlening aan de Professional verleent. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt tevens bedoeld te verwijzen naar deze Algemene Voorwaarden zelf.

Professional: een professional die op zelfstandige basis werkt en een opdrachtovereenkomst met Neomax | Olgreen B.V. sluit.

Platform: het online, geautomatiseerde platform van Neomax | Olgreen B.V. waarop een Professional een Account kan aanmaken, kan inloggen en waarop (een deel van) de Dienstverlening wordt aangeboden.

Artikel 2 Toepasselijkheid Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van Neomax | Olgreen B.V. en de Overeenkomst. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Professional via het Platform (i) heeft aangegeven voor welk type Dienstverlening de Professional kiest en (ii) digitaal akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden. Indien een Groepsdeelnemer geen gebruik maakt van het Platform, komt een Overeenkomst tot stand c.q. vangt de Dienstverlening aan op het moment dat de Opdrachtovereenkomst aanvangt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Opdrachtovereenkomst. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden met de Opdrachtovereenkomst tegenstrijdig is, dan gaat de bepaling in de Opdrachtovereenkomst voor.

Artikel 3 Inhoud van de Dienstverlening Neomax | Olgreen B.V. biedt vier (4) verschillende typen Dienstverlening:

i. **Basic Dienstverlening:** bestaande uit een Account in het Platform, snelle online contractafhandelingen via het Platform en de module “Factuurstatus” in het Platform;

ii. **Secure Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Basic Dienstverlening en een supportteam als aanspreekpunt, deelname aan kennissessies van Neomax | Olgreen B.V. en aanvullende voordelen zoals een verkorte betalingstermijn en verzekeringen;

iii. **Premium Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Basic Dienstverlening en extra voordelen zoals een persoonlijke relatiemanager, online aanbieden op opdrachten en vergoeding van aanvullende verzekeringen en abonnementen;

iv. **Excellent Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Premium Dienstverlening met extra voordelen zoals een nog kortere

betalingstermijn, deelname aan aanvullende verzekeringen en job coaching.

Artikel 4 Uitvoering van de Dienstverlening Neomax | Olgreen B.V. verleent de Dienstverlening naar beste inzicht en vermogen. Neomax | Olgreen B.V. bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd en door welke medewerkers.

Artikel 5 Informatieverstrekking door de Professional De Professional zal op verzoek van Neomax | Olgreen B.V. alle benodigde informatie verstrekken en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid ervan.

Artikel 6 Tarieven Voor de Dienstverlening brengt Neomax | Olgreen B.V. de Professional een vast bedrag in rekening per gewerkt uur. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 7 Betaling Facturen worden maandelijks in rekening gebracht en verrekend met de vergoeding die Neomax | Olgreen B.V. aan de Professional verschuldigd is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid Neomax | Olgreen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de juistheid van door de Professional verstrekte informatie. Aansprakelijkheid is beperkt tot een bepaald maximumbedrag zoals in dit artikel bepaald.

Artikel 9 Beëindiging De Dienstverlening kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 10 Privacy Neomax | Olgreen B.V. verwerkt persoonsgegevens conform haar privacy statement ([link naar privacybeleid](#)).

Artikel 11 Overige bepalingen Het is de Professional niet toegestaan rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Dienstverlening over te dragen zonder schriftelijke instemming van Neomax | Olgreen B.V. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door Neomax | Olgreen B.V. worden gewijzigd.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.